

A LIBERALIZACIÓN DO MERCADO ELÉCTRICO

Guía do Consumidor Cualificado de Enerxía Eléctrica

(ACTUALIZADA A XUÑO DE 2003)



A tall, lattice-structured metal electricity pylon stands on a grassy hill. Several power lines extend from the pylon across the sky. The background is a cloudy, overcast sky. The foreground shows a grassy slope with a simple wooden fence line.

A LIBERALIZACIÓN DO MERCADO ELÉCTRICO

Guía do Consumidor Cualificado de Enerxía Eléctrica

Índice

1. Introducción	5
2. Novo marco regulatorio	5
2.1. Principios fundamentais.....	5
2.2. Órganos de xestión	6
2.3. Órganos de regulación.....	7
3. ¿Quién se pode beneficiar da liberalización?	8
4. ¿Quién é consumidor cualificado?.....	9
5. ¿Cómo pode comprar electricidade un consumidor cualificado?.....	9
5.1. ¿Qué é necesario analizar antes de decidir a mellor alternativa?	11
5.2. ¿Con qué empresas se pode contratar o abaste- cimiento?	12
6. A calidade do servizo.....	13
6.1. Variará a calidade do servizo se se cambia de subministrador?.....	14
6.2. Consecuencias do incumprimento da calidade do servizo	14
7. Equipos de medida para compra de enerxía no mercado.....	18
8. Solución de problemas relacionados co subministro eléctrico	19
9. Organismos onde ampliar información	20
Anexo: Lexislación relacionada coa liberalización do sector eléctrico	22

1. Introducción.....

En xaneiro de 1998 púxose en marcha o novo sistema eléctrico español. Este novo sistema baséase, desde o punto de vista legal, na Lei 54/1997, do 27 de novembro, do Sector Eléctrico e supón unha transformación fundamental nas condicións e regras de funcionamento do Sistema Eléctrico.

Dita Lei inclúe unha serie de medidas que teñen como obxectivo principal introducir progresivamente no sector criterios de liberalización e competencia, co fin de conseguir calidade de servizo e prezos eléctricos competitivos.

2. Novo marco regulatorio.....

2.1. Principios fundamentais

Os principios fundamentais da nova regulación do sistema eléctrico son:

▀ **Liberdade de construción de novas centrais de produción de electricidade.**

Con anterioridade á Lei 54/1997, as únicas centrais eléctricas de dimensión significativa que se podían instalar en España eran as que estaban incluídas no Plan Enerxético Nacional (PEN).

A partir da nova Lei, polo contrario, calquera empresa pode construír novas centrais eléctricas, do tipo, potencia e localización que considere máis convenientes, sen outras condicións que as que a lexislación española establece, de maneira xeral, para a posta en marcha de calquera outra instalación industrial.

▀ **Creación do mercado da electricidade (POOL).**

As empresas produtoras en réxime ordinario¹ deben comunicar diariamente as condicións de cantidade e prezo ás que están dispostas a vender a electricidade en cada unha das 24 horas do día seguinte, tamén teñen esa obriga os produtores en réxime especial² que teñan unha potencia instalada superior a 50 MW.

¹ Réxime ordinario: Todas as instalacións de produción excepto as incluídas no réxime especial.

² Réxime especial: Instalacións acollidas ó RD 2818/1998 e RD 2366/1994

Con este sistema os xeradores deben ofrecer a súa enerxía ó menor prezo posible, a fin de asegurarse que as súas centrais sexan seleccionadas para funcionar. Este sistema supón un incentivo para reducir o prezo da electricidade e a implantación de tecnoloxías eficientes na xeración.

▶ **Liberdade de comercialización da electricidade**

Créase un novo tipo de empresas eléctricas chamadas “comercializadoras”, que teñen como función principal facilitar o dereito de elección de subministrador por parte dos consumidores e incrementar a competencia entre as empresas subministradoras.

▶ **Liberdade de acceso ás redes de transporte e distribución de electricidade.**

Todos os axentes³ que operan no novo sistema eléctrico español poden acceder libremente ás redes de transporte e distribución de electricidade mediante o pagamento dunha peaxe establecida pola Administración.

▶ **Os consumidores progresivamente poden elixir o subministrador que desexen e acordar con el as condicións e o prezo do kWh.**

Un dos principios básicos do novo sistema é o recoñecemento do dereito dos consumidores a elixir o subministrador que lles pareza máis conveniente e acordar con o libremente o prezo e demais condicións de contratación do servizo. Desde o 1 de xaneiro de 2003 todos os consumidores poden elixir o subministrador de enerxía que desexen.

2.2. Órganos de xestión.

Para que o sistema funcione correctamente e se manteñan unhas condicións adecuadas de liberdade e competencia, a Lei do Sector eléctrico creou dous novos organismos: O de Operador do Mercado e o de Operador do Sistema.

O **Operador do Mercado** é unha sociedade mercantil na que, a fin de garantir a súa neutralidade e independencia, ningún accionista pode ter máis dun 10% do capital social.

³ Axentes: Produtores, Autoprodutores, Axentes Externos, Consumidores Cualificados, Distribuidores e Comercializadores.

Está encargado da **casación entre as ofertas e as demandas**. Recibe as ofertas de venda de enerxía que formulan para cada hora do día seguinte as unidades de xeración que operan no sistema e as demandas de enerxía que realizan ó sistema os consumidores cualificados e os demais axentes autorizados para facelas.

A partir de esta información, o Operador do Mercado selecciona para cada hora a entrada en funcionamento das unidades de xeración, empezando polas que comunicaran as ofertas de enerxía máis baratas, ata cubrir a totalidade da demanda. Así mesmo, determina o prezo final resultante de dita casación e informa ós distintos axentes das liquidacións de cobros e pagamentos que teñen que facerse entre eles.

O **Operador do Sistema**, funcións que foron encomendadas pola Lei a Red Eléctrica de España (REE), é o responsable de garantir a correcta **coordinación do sistema de produción e transporte da electricidade** co obxecto de asegurar a continuidade e a seguridade no abastecemento de enerxía.

Entre as súas funcións destaca a programación técnica do funcionamento das instalacións de produción de electricidade a partir das casacións das ofertas e demandas de enerxía realizadas polo Operador do Mercado.

2.3. Órganos de regulación.

O **Ministerio de Economía** é o máximo responsable en materia de regulación do Sistema Eléctrico. Entre as responsabilidades que a Lei lle encomenda destacan:

- Establecer a regulación básica das actividades eléctricas.
- Regular a organización e o funcionamento do mercado de produción de electricidade e os mercados que se poidan derivar del.
- Fixar as tarifas eléctricas, as peaxes polo uso das redes e regular a estrutura dos prezos eléctricos.
- Establecer os requisitos mínimos de calidade e seguridade do Sistema.

A **Comisión Nacional da Enerxía (C.N.E.)** é o organismo encargado de velar pola competencia efectiva no sistema e pola obxectividade e

transparencia, en beneficio de todos os suxeitos que operan no mesmo e dos consumidores.

A Comisión ten encomendadas, entre outras, as seguintes funcións:

- É órgano consultivo da Administración en materia eléctrica.
- É órgano competente na resolución de conflitos de acceso de terceiros ás redes.
- É órgano arbitral na resolución de conflitos que poidan xurdir entre os axentes do sistema.
- Vela para que as actividades eléctricas se leven a cabo en réxime de libre competencia.
- Inspecciona as condicións técnicas das instalacións, as económicas e a separación de actividades.
- Participa na elaboración de normas ou proxectos.
- Informa sobre diversos aspectos en relación co funcionamento do novo sistema, fai propostas para melloralo e inicia e informa expedientes sancionadores.

As **Comunidades Autónomas** encárganse do desenvolvemento do regulamento da nova Lei no ámbito das súas competencias, a inspección das instalacións eléctricas, a promoción das instalacións de coxeración e as enerxías renovables e os planos de aforro e eficiencia enerxética no seu ámbito territorial.

3. ¿Quen se pode beneficiar da liberalización?

Os consumidores están chamados a ser os principais beneficiarios do proceso de liberalización, xa que poden optar entre elixir libremente o subministrador (comercializador) co que poden pactar o prezo do abastecemento, ou continuar no réxime de prezos regulados (tarifas eléctricas).

A liberalización permitiu que algúns consumidores cualificados conseguiran importantes rebaixas (ata un 20%) no prezo da electricidade con respecto ás tarifas vixentes.

4. ¿Quen é consumidor cualificado?

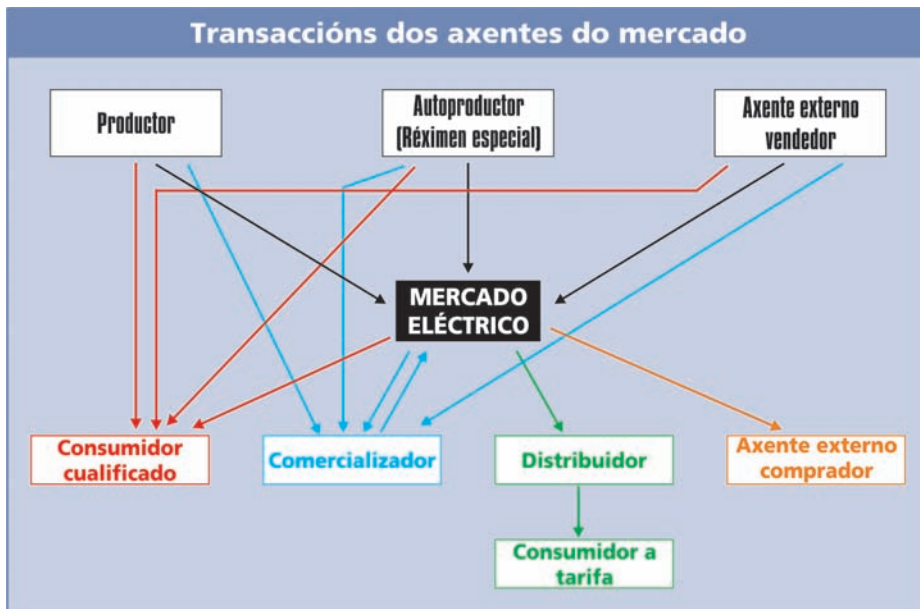
Son consumidores cualificados aqueles que poden elixir libremente ó seu subministrador (comercializador) de enerxía e pactar con el as condicións e prezo do subministro.

Segundo o artigo 19 do Real Decreto Lei 6/2000, todos os consumidores de enerxía eléctrica gozan da consideración de cualificados desde o 1 de xaneiro de 2003.

5. ¿Como pode comprar a electricidade un consumidor cualificado?

Para comprar enerxía eléctrica, un consumidor cualificado ten as seguintes opcións:

1. Seguir sendo subministrado polo seu actual distribuidor a prezo regulado (tarifa eléctrica establecida polo **Real Decreto 1436/2002**).



2. Contratar a subministración de electricidade a prezo pactado libremente (a un comercializador, produtor, autoprodutor ou axente externo).

3. Comprar enerxía no mercado eléctrico (POOL) a prezo de mercado (facéndose axente do mercado e cumprindo por tanto coas súas regras de funcionamento).

Nos dous últimos casos, o prezo do subministro descomponse da seguinte maneira:

a) Prezo da enerxía

Se se compra a enerxía a un comercializador, deberase pactar con el o prezo, para o que é conveniente pedir previamente ofertas a distintos comercializadores.

Se se opta por acceder directamente ó mercado organizado (POOL) deberanse efectuar ofertas horarias de adquisición e pagar o prezo resultante de tres compoñentes (prezo marxinal da enerxía casada, servicios complementarios e garantía de potencia). O volume de enerxía adquirida deberá incluír as perdas na rede imputables o abastecemento, reguladas no **Real Decreto 1436/2002**.

Deberá aboar, así mesmo, o 3,54% da cota da Moratoria Nuclear.

Impostos

A facturación da enerxía, está gravada secuencialmente con:

- O imposto especial sobre o consumo de electricidade, co tipo do 5'113% (1,05113 x 4,864%).
- O imposto Xeral: IVE, co tipo do 16%, unha vez repercutido o imposto sobre o consumo de electricidade.

b) Prezo do uso das redes eléctricas (tarifas de acceso)

As tarifas de acceso constitúen o cargo polo uso das redes de transporte e distribución, polo que inclúen a peaxe e as cotas con destinos específicos. Estas tarifas pagaranse ó distribuidor ó que fisicamente se está conectado, ou formarán parte do prezo pactado co comercializador.

Para todos os abastecementos en alta e baixa tensión, as tarifas de acceso veñen reguladas no **Real Decreto 1164/2001, de 26 de Outubro**.

No caso da alta tensión establécense para cada un dos bloques horarios nos que se divide o ano, uns prezos polos termos de enerxía e de potencia, diferentes segundo o nivel de tensión do subministro. No caso da baixa tensión, as tarifas de acceso teñen unha estrutura similar á da tarifa eléctrica integral.

Impostos

A facturación por acceso á rede está gravada cun IVE do 16%.

5.1. ¿Que é necesario analizar antes de decidir a mellor alternativa?.

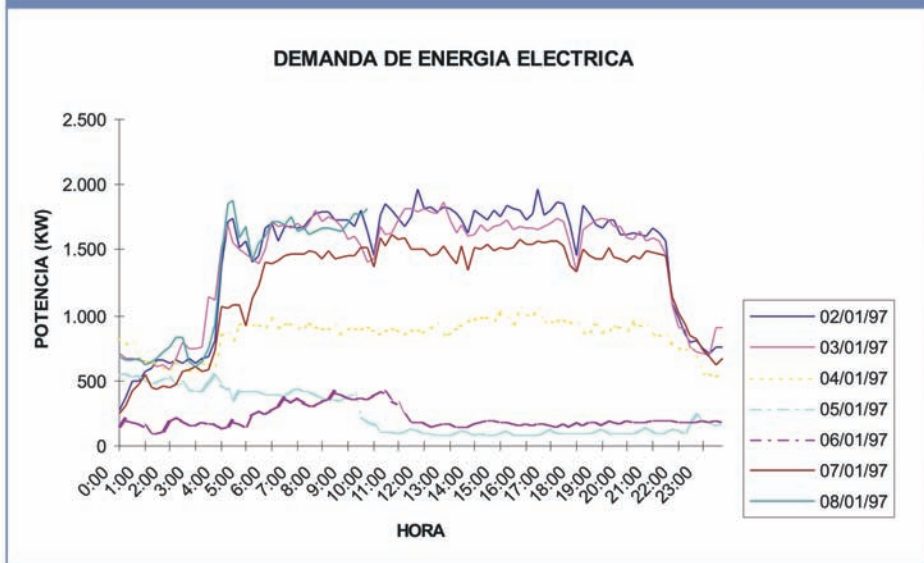
Antes de solicitar oferta a un subministrador, débense coñecer as características actuais do subministro, nivel de consumo anual, necesidades de potencia e tensión da subministración e a distribución temporal do consumo. Neste aspecto canto máis se poida desagregar o consumo (canto máis se poida prever a demanda ó longo do día e do ano), máis axustada será a determinación do prezo que poida ofrecer o subministrador.

A continuación, coas características do subministro débense solicitar ofertas a distintos subministradores e comparar o prezo resultante entre as dúas alternativas:

- Manter o contrato de subministración a tarifa.
- Contratar o subministro libremente e pagar a tarifa de acceso correspondente.

Evidentemente, existen outros factores distintos do prezo, a considerar no servizo eléctrico proporcionado por un subministrador: atención comercial, asesoramento, formas de pagamento, outros servizos, etc. Pero en ningún caso entra en xogo a **calidade do subministro, que terá que ser garantida polo distribuidor habitual.**

Exemplo: Variación do consumo dunha empresa (Curva de carga)



5.2. ¿Con que empresas se pode contratar o subministro?

As empresas comercializadoras de enerxía deben estar autorizadas e inscritas no **“Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores e Consumidores Cualificados e Agentes Externos, sección 2ª Comercializadores”**, do Ministerio de Economía. Para coñecer a lista de empresas coas que pode contratar o subministro de enerxía eléctrica poden dirixirse ó Instituto Enerxético de Galicia (INEGA),

Departamento: Industria e Enerxías Convencionais
 Teléfono: 981 54 15 18 / Centraliña INEGA: 981 54 15 00
 Fax: 981 54 15 25
 E-mail: industria@inega.es
 Páxina web: <http://www.inega.es>
 Dirección: Rúa de Ourense, 6 – A Rosaleda
 15701 Santiago de Compostela

ou ben a:

Ministerio de Economía
 Teléfonos: 915 837 400 / 913 493 500
 Páxina web: <http://www.mineco.es>

ou ben a:

Comisión Nacional de Enerxía

Teléfono de información: 901 102 003

Páxina web: <http://www.cne.es>

6. A calidade do servizo.

O **Real Decreto 1955/2000**, establece tres apartados para a medida da calidade: continuidade do subministro (medida do número e duración das interrupcións), calidade da onda (segundo UNE-EN 50160) e atención ó cliente.

Atendendo á súa extensión, a calidade clasifícase en individual e zonal.

a) Calidade individual.

En canto á calidade individual do subministro, o distribuidor estará obrigado a que o tempo e número de interrupcións previstas maiores de tres minutos de cada ano natural, non supere os seguintes valores:

CALIDADE INDIVIDUAL SEGUNDO A LOCALIZACIÓN DO CONSUMIDOR

Zona	Media tensión (de 1 a 36 kV):		Baixa tensión (menor o igual a 1 kV):	
	Nº de horas	Nº de interrupcións	Nº de horas	Nº de interrupcións
Urbana	4	8	6	12
Semi-urbana	8	12	10	15
Rural concentrada	12	15	15	18
Rural dispersa	16	20	20	24

Ademais, os límites máximos de variación da tensión de alimentación ós consumidores finais serán $\pm 7\%$ da tensión de alimentación declarada.

Para a medida de ditos parámetros, o distribuidor deberá dispoñer dun sistema de rexistro de incidencias, de acordo coa Orde ECO/797/2002 de 22 de marzo, que lle permita determinar a calidade do subministro das súas redes con cada un dos consumidores conectados a elas.

As empresas distribuidoras poderán pactar cos consumidores ou cos comercializadores que os representen, o establecemento dunha calidade especial, superior á fixada no R.D. 1955/2000.

b) Calidade zonal.

Cada distribuidor estará obrigado a manter os niveis de calidade asignados a aquelas zonas onde desenvolva a súa actividade. Non obstante, pode declarar á Administración a existencia de zonas onde teña dificultade temporal para o mantemento da calidade esixible, presentando á súa vez un programa de actuación temporal que permita a corrección das causas que o orixinen.

Durante a execución destes planos (prazo máximo dous anos), non se aplicarán as consecuencias do incumprimento da calidade ás zonas incluídas no ámbito territorial de ditos planos.

6.1. ¿Variará a calidade do servicio se se cambia de subministrador?

Se un consumidor cualificado opta por contratar o subministro fora da tarifa integral, a calidade do subministro (nos seus aspectos técnicos: continuidade, calidade da onda de tensión), non ten que verse afectada sexa cal sexa o subministrador co que contrate.

Se un consumidor cualificado acode directamente ó mercado, o seu interlocutor para calquera asunto ou reclamación relacionado coa calidade do subministro será a empresa distribuidora á que está conectado.

No caso de ser abastecido mediante un contrato bilateral ou a través dun comercializador, ditos suxeitos serán os interlocutores, para o asunto da calidade do subministro.

6.2. Consecuencias do incumprimento da calidade de servicio (individual).

A partir do ano 2004, o incumprimento dos valores indicados anteriormente, obrigará ó distribuidor a aplicar descontos na facturación ós consumidores (ós consumidores a tarifa pola enerxía deixada de subministrar e ós cualificados tanto polas tarifas de acceso como pola enerxía non subministrada).

a) Consumidores a tarifa:

- Se o incumprimento é polo número de horas de interrupción, aplicarase un desconto na facturación do consumidor equiva-

lente ó consumo da súa potencia media anual facturada, pola diferenza entre o número de horas de interrupción do consumidor e o número de horas de interrupción regulamentariamente fixado, valorado en 5 veces o prezo correspondente á súa tarifa contratada, cun tope máximo do 10% da súa facturación anual.

- Se o incumprimento é polo número de interrupcións, o desconto na facturación anual do consumidor será equivalente ó consumo da súa potencia media facturada, polo número de horas de interrupción valoradas ó prezo do kWh correspondente á súa tarifa contratada, pola diferenza entre o número real de interrupcións menos o fixado regulamentariamente dividida por oito, cun tope máximo do 10% da súa facturación anual.
- Se se incumpren ambos índices tomarase o máis favorable para o consumidor.

Exemplo:

Consideremos un consumidor con subministro a 20 kV, situado no municipio da Coruña cun consumo anual de 400.000 kWh e acollido á tarifa 1.1 (prezo do kWh actual: 0,064 Euro/kWh), e que sufrise no ano 10 interrupcións de máis de tres minutos, cun tempo de interrupción total de 8 horas.

Dado que o municipio ten máis de 20.000 subministros, a zona considerase urbana e polo tanto superáronse os límites establecidos no R.D. 1955/2000 relativos á calidade: o número de interrupcións superouse en 2 e o número de horas en 4.

A potencia media demandada no ano é de $400.000 / 8.760$ horas = 45,7 kW, polo tanto o desconto na facturación sería:

- Por horas de interrupción: $4 \text{ horas} \times 5 \times 45,7 \text{ kW} \times 0,064 \text{ Euros/kWh} = 58,50 \text{ Euros}$.
- Por nº de interrupcións: $(8 \text{ horas} \times 2 \text{ interrupcións} \times 45,7 \text{ kW} \times 0,064 \text{ Euros/kWh}) / 8 = 5,85 \text{ Euros}$.

O desconto aplicado será a cantidade maior, é dicir, 58,50 Euros.

b) Consumidores cualificados:

- **Polas peaxes ou tarifas de acceso:** con carácter anual, ó consumidor cualificado, no caso de que éste contrate directamente o acceso, aplícase un desconto na facturación nunha cantidade equivalente a:
 - Se o incumprimento é polo número de horas de interrupción (con carácter anual) aplicarase un desconto na facturación do consumidor, equivalente ó consumo da súa potencia media anual facturada, pola diferenza entre o número de horas de interrupción regulamentariamente fixado, valorado en 5 veces o prezo do kWh correspondente á súa tarifa de acceso contratada, cun tope máximo do 10% da súa facturación anual.
 - Se o incumprimento é polo número de interrupcións aplicarase un desconto na facturación anual do consumidor equivalente ó consumo da súa potencia media anual facturada, polo número de horas de interrupción valoradas ó prezo do kWh correspondente á súa tarifa de acceso contratada pola diferenza entre o número real de interrupcións menos o fixado regulamentariamente dividida por oito, cun tope máximo do 10% de súa facturación anual.
 - Si se incumpren ambos índices tomarase o máis favorable para o consumidor.

Exemplo:

Consideremos un consumidor con subministro a 20 kV, sito no municipio de Porriño cun consumo anual de 2.500.000 kWh que sufrise no ano 18 interrupcións de máis de tres minutos, cun tempo de interrupción total de 11 horas. Supoñamos un custo de acceso de esta empresa de 0,025 Euro/kWh.

Dado que o municipio ten máis de 2.000 subministros e menos de 20.000, a zona considerase semiurbana e polo tanto superáronse os límites establecidos no R.D. 1955/2000 relativos á calidade: o número de interrupcións superouse en 6 e o número de horas en 3.

A potencia media demandada no ano é de $2.500.000 / 8.760$ horas = 285,4 kW, polo tanto o desconto na facturación sería:

- Por horas de interrupción: 3 horas x 5 x 285,4 kW x 0,025 Euros/kWh = 107,02 Euros.

- Por nº de interrupcións: $(11 \text{ horas} \times 6 \text{ interrupcións} \times 285,4 \text{ kW} \times 0,025 \text{ Euros/kWh}) / 8 = 58,86 \text{ Euros}$.

O desconto aplicado será a cantidade maior, é dicir, 107,02 Euros.

Pola enerxía deixada de subministrar: as cantidades que, no seu caso, se pacten libremente co distribuidor. Estas serán como mínimo:

- Se o incumprimento é polo número de horas de interrupción, aplicarase un desconto na facturación do consumidor equivalente ó consumo da súa potencia media anual facturada, pola diferenza entre o número de horas de interrupción do consumidor e o número de horas de interrupción regulamentariamente fixado, valorado en 5 veces o prezo final horario medio anual do kWh no mercado de produción organizado, cun tope máximo do 10% da súa facturación anual.
- Se o incumprimento é polo número de interrupcións, o desconto na facturación anual do consumidor será equivalente ó consumo da súa potencia media facturada, polo número de horas de interrupción valoradas ó prezo final horario medio anual do kWh no mercado de produción organizado, pola diferenza entre o número real de interrupcións menos o fixado regulamentariamente dividido por oito, cun tope máximo do 10% da súa facturación anual.
- Se se incumpren ambos índices, tomarase o máis favorable para o consumidor.

Exemplo:

Consideremos o consumidor do exemplo anterior e o custo medio do kWh no mercado correspondente ó ano 2000: 0,038 Euros/kWh.

- Por lo tanto o desconto mínimo na facturación sería:
- Por horas de interrupción: $3 \text{ horas} \times 5 \times 285,4 \text{ kW} \times 0,038 \text{ Euros/kWh} = 162,68 \text{ Euros}$.
- Por nº de interrupcións: $(11 \text{ horas} \times 6 \text{ interrupcións} \times 285,4 \text{ kW} \times 0,038 \text{ Euros/kWh}) / 8 = 89,47 \text{ Euros}$.

O desconto aplicado será a cantidade maior, é dicir, 162,68 Euros.

7. Equipos de medida para compra de enerxía no mercado.

A norma básica relativa á medida da enerxía é o **Real Decreto 2018/1997, de 26 de Decembro (modificado polo R.D. 385/2002)**, polo que se aproba o Regulamento de Puntos de Medida de Consumos e Tránsitos de Enerxía Eléctrica, desenvolvido pola **Orden Ministerial de 12 de Abril de 1999** na que se dictan a instrucións técnicas complementarias ó Regulamento anterior.

Os puntos de medida dos consumidores en alta tensión (>1 kV) clasifícanse en tipo 1 (aqueles que teñen unha potencia contratada igual ou superior a 10 MW ou que a enerxía anual intercambiada coa rede sexa igual ou superior a 5 GWh), tipo 2 (aqueles con potencia contratada igual ou superior a 1,5 MW ou que a enerxía anual intercambiada coa rede sexa igual ou superior a 0,75 GWh) e tipo 3 (aqueles non incluídos nos tipos anteriores).

A precisión esixida ós contadores resúmese na táboa seguinte:

ALTA TENSIÓN (>1 kV)	Clase dos contadores	
Tipo de punto de medida	Activa	Reactiva
Tipo 1	= 0,2 S	= 0,5
Tipo 2	= 0,5 S	= 1

Segundo o **R.D. 1433/2002**, de 30 de decembro de 2002, para aquelas medidas que se efectúen en baixa tensión (=1kV) -incluídos os subministros en alta tensión medidos en baixa- os puntos de medida clasifícanse en: tipo 4 (aqueles consumidores con potencia contratada superior a 15 kW) e tipo 5 (para potencias contratadas inferiores a 15 kW). O tipo 4 ten dúas opcións, discriminación mínima en seis períodos ou ben discriminación horaria. O tipo 5 ten tres opcións, un período (dous períodos no caso de tarifa nocturna), seis períodos ou ben discriminación horaria.

BAIXA TENSIÓN (>1 kV)	Clase dos contadores	
Tipo de punto de medida	Activa	Reactiva
Tipo 4 (>15 kW)	clase 1 ou mellor	clase 2 ou mellor
Tipo 5 (=15 kW)	clase 2 ou mellor	clase 3 ou mellor

Deben dispoñer de equipos de medida horarios, é dicir, que permitan discriminar o consumo realizado hora a hora durante todo o ano, os seguintes consumidores:

- Consumidores en alta tensión
- De forma opcional, consumidores en baixa tensión de potencia superior a 15 kW que exerzan a súa condición de cualificados, e os de potencia inferior a 15 kW que contraten cun produtor o adquiran enerxía no mercado.

Os consumidores en baixa tensión de potencia inferior a 15 kW que adquiran a enerxía a un comercializador poden manter o seu equipo de medida actual, sempre que dito equipo cumpra as esixencias establecidas no Real Decreto 1433/2002.

Para poder exercer como consumidor cualificado é necesario que os consumidores que se acollan ás tarifas de acceso 2.0A e 2.0NA, dispoñan dun dispositivo de control da potencia demandada (I.C.P. ou maxímetro).

Nembargantes, antes de tomar calquera decisión acerca dos equipos de medida, é recomendable contactar co distribuidor da zona, ou con calquera comercializador, se se vai a contratar o subministro con algún deles, para verificar se o actual equipo de medida cumpre as especificacións esixidas.

8. Solución de problemas relacionados co subministro eléctrico.

Se a un consumidor lle xorde un problema relacionado co seu subministro eléctrico, debe acudir á súa empresa distribuidora (se contrata o subministro á tarifa integral), ou ó seu subministrador / comercializador se é un consumidor cualificado que contrata o seu consumo libremente.

No caso de que a resposta non se produza en termos satisfactorios, o consumidor pode dirixirse, en función do asunto a tratar, ós seguintes organismos:

1. Se se trata dunha cuestión relacionada coa xestión do contrato de subministro, tarifas eléctricas, tarifas de acceso aplicadas, acometidas, ou a calidade do servizo proporcionado, etc. pode dirixirse á **Delegación da Consellería de Innovación, Industria e Comercio da Xunta de Galicia en cada provincia.**

Exemplo: Se un consumidor non está de acordo coas esixencias da compañía distribuidora para proporcionarlle o subministro á nova industria que pretende instalar, ou se a tensión de subministro presenta oscilacións que lle ocasionan problemas no seu proceso productivo, ou se considera que a tarifa de acceso non se está aplicando correctamente, etc. pode dirixirse á Delegación da Consellería de Innovación, Industria e Comercio da súa provincia.

2. Se se trata dunha cuestión xurdida sobre as condicións de acceso ás redes eléctricas, ou relacionada coa xestión técnica do sistema (responsabilidade do Operador do Sistema), ou coa xestión económica do sistema (responsabilidade do Operador do Mercado), pode dirixirse á **Comisión Nacional de Enerxía (dre@cne.é)**, competente na resolución de conflitos que se formulen nestes ámbitos.

Exemplo: Se un distribuidor non permite o acceso á rede a un consumidor, este pode formular un conflito ante a CNE.

9. Organismos onde ampliar información.

- Se desexa coñecer as características do subministro actual, pode dirixirse a súa **empresa distribuidora**.
- Se desexa coñecer, con certo detalle, cómo funciona o mercado e os seus Axentes autorizados, pode dirixirse á **Compañía Operadora do Mercado Español de Electricidade:**

Teléfono: 91 659 89 00
Fax: 91 650 45 42
Web: <http://www.omel.es/>
Enderezo: Pº del Conde de los Gaitanes, 177
28109 La Moraleja (Madrid)

- Se desexa coñecer as alternativas a ser subministrado no mercado pode dirixirse ós **comercializadores autorizados**, ou no seu caso, ós **produtores e axentes externos autorizados como axentes do mercado**.

Estas empresas están inscritas nos correspondentes rexistros oficiais dispoñibles en: <http://www.mcyt.es> ou <http://www.mineco.es>.

- Se desexa obter información xeral sobre a regulación e funcionamento do sistema eléctrico, pode dirixirse ó **Instituto Enerxético de Galicia**:

Departamento: Industria e Enerxías Convencionais
Teléfono: 981 54 15 18
Centraliña INEGA: 981 54 15 00
Fax: 981 54 15 25
Web: <http://www.inega.es>
(link: [elexibilidade-CNE](#))
E-mail: industria@inega.es
Dirección: Rúa de Ourense, 6 – A Rosaleda
15701 Santiago de Compostela

ou ben á **Comisión Nacional de Enerxía**:

Departamento: Dirección de Relaciones Externas
Teléfono de información: 901 102 003
Teléfono: 914 329 628
Centraliña CNE: 914 329 600
Fax: 915 776 218
Web: <http://www.cne.es>
E-mail: dre@cne.es
Dirección: C/ Marqués del Duero, 4
28001 Madrid

Anexo: Lexislación relacionada coa liberalización.

- ▶ **Lei 54/1997**, do 27 de novembro, do Sector Eléctrico.
- ▶ **Lei 34/1998**, do 7 de outubro, do Sector de Hidrocarburos.
- ▶ **Real Decreto 2018/1997**, do 26 de decembro, polo que se aproba o Regulamento de Puntos de Medida dos Consumos e Tránsitos de Enerxía Eléctrica.
- ▶ **Real Decreto 2019/1997**, do 26 de decembro, polo que se organiza e regula o mercado de produción de enerxía eléctrica.
- ▶ **Real Decreto-Lei 6/1999**, do 16 de Abril, de medidas urxentes de liberalización e incremento da competencia (Capítulo IV e capítulo VIII, Artigo 10.1)
- ▶ **Real Decreto 1339/1999**, do 31 de xullo, polo que se aproba o Regulamento da CNE.
- ▶ **Real Decreto-Lei 6/2000**, do 23 de xuño, de Medidas Urxentes de Intensificación da Competencia en Mercados de Bens e Servicios (Títulos I e II).
- ▶ **Real Decreto 1955/2000**, do 1 de Decembro, polo que se regulan as actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro e procedementos de autorización de instalacións de enerxía eléctrica.
- ▶ **Real Decreto 1164/2001**, do 26 de outubro, polo que se establecen as tarifas de acceso ás redes de transporte e distribución de enerxía eléctrica.
- ▶ **Real Decreto 1433/2002**, do 27 de Decembro, polo que se establecen os requisitos de medida en baixa tensión, de consumidores e centrais de produción en Réxime Especial.
- ▶ **Real Decreto 1435/2002**, do 27 de Decembro, polo que se regulan as condicións básicas dos contratos de adquisición de enerxía e de acceso ás redes en baixa tensión.
- ▶ **Real Decreto 1436/2002**, do 27 de Decembro, polo que se establece a tarifa eléctrica para 2003.

- ▶ **Orde Ministerial do 12 de Abril de 1999** pola que se dictan as instrucións técnicas complementarias ó Regulamento de Puntos de Medida de Consumos e Tránsitos de Enerxía Eléctrica.
- ▶ **Orde Ministerial do 29 de decembro de 1997** pola que se desenvolven algúns aspectos do Real Decreto 2019/1997, de 26 de decembro, polo que se organiza e regula o mercado de produción de enerxía eléctrica.
- ▶ **Orde Ministerial do 17 de decembro de 1998** pola que se modifica a de 29 de decembro de 1997, que desenvolve algúns aspectos do Real Decreto 2019/1997, de 26 de decembro, polo que se organiza e regula o mercado de produción de enerxía eléctrica.
- ▶ **Orde ECO 797/2002 do 22 de marzo** pola que se aproba o procedemento de medida e control da continuidade do subministro eléctrico.

ESTES DOCUMENTOS PODEN SER DESCARGADOS (EN FORMATO PDF)
DIRECTAMENTE DESDE A WEB DA CNE.

